

「MuleSoft」「Data Cloud」の導入を支援する クイックパッケージの提供を開始

～スピーディなデータ統合とAPI連携の構築支援し、Agentic AIの活用を促進～

株式会社SI&C（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩澤 俊典、以下SI&C）は、Salesforceが提供する「MuleSoft」および「Data Cloud」を活用したクイックパッケージの提供を本日より開始します。企業のデータ統合とAPI連携を“速く・賢く・柔軟に”実現し、AIを活用したデータドリブン経営の即時立ち上げを支援してまいります。

記

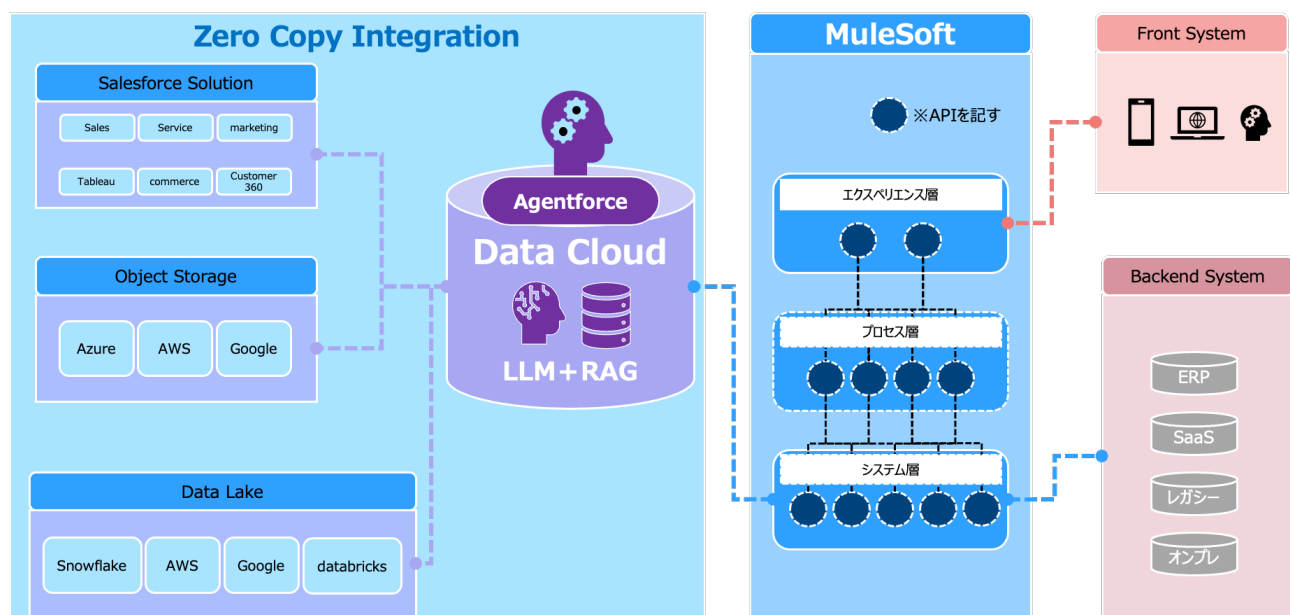
1. 背景と目的

昨今、生成 AI や自律型 AI の活用が急速に進む中で、その基盤となる社内データの一元化やシステム間連携が大きな課題となっています。特に、

- 社内に点在するシステム間のデータをつなげられない
- AI 導入の前提となるデータの整備に時間がかかる
- API 連携を進めたいが、ノウハウや人材が社内に不足している

などが、企業の悩みどころとなっています。

このような企業課題に対し、Salesforce の MuleSoft と Data Cloud の技術を最大限に活かしながら、短期間かつ低コストで「つながる基盤」を構築することを目的に、今回のクイックパッケージをリリースいたしました。



2. サービス概要

本クイックパッケージは、以下の二つの領域を中心に構成されています。

● MuleSoft クイックパッケージ

「つなぎ方が、成長を変える」をコンセプトに、システム統合を“速く・賢く・柔軟に”実現。

初期構築から運用設計、再利用可能なテンプレートの提供まで段階に応じた導入支援を網羅。

スタートアップ・PoC・自社サービス開発など目的に応じた 3 つのプランで、連携の悩みを一気に解消します。

さらに、拡張性を見据えたアーキテクチャにより変化に強い開発体制を構築します。

支援項目	スタートアップ企業 (社内システム整備向け)	PoC向け	自社サービス開発キット
対象顧客	社内ITの仕組みを強化したいスタートアップ	APIやデータ連携の技術検証を進めたい企業	SaaSやAPIプロダクトの内製化開発企業
ゴール	社内業務システム連携の基盤構築	技術的実現性・スケーラビリティの確認	自社サービスとしてAPIを製品化する 技術基盤の整備
提供内容	既存システムとのAPI連携支援 / テンプレート設計 / 運用の初期立ち上げ	API試作 / 接続パターン検証 / 性能検証	API基盤のモジュール設計 / CI/CDパイプライン構築 / 標準アーキテクチャ策定
期間	最短2か月	1か月～	最短3か月
提供範囲	API連携 / 接続設計ドキュメント / 運用手順書（ナレッジ移管）	PoC結果レポート / 検証コード / 評価レポート	API共通フレームワーク / テスト仕様書 / CI/CD設定仕様書
サポート	週1定例 + QA対応	隔週ミーティング + QA対応	週2MTG + QA対応 ※個別相談も可
標準対応範囲	要件整理 / APIマッピング / 接続テスト	PoC設計 / 設定支援 / パフォーマンス検証	API設計 / フレームワーク実装 / テスト設計 / CI/CD構築支援

● Data Cloud クイックパッケージ

「AI 活用を最短に！」をメッセージに、Salesforce Data CloudとAIを組み合わせることで顧客体験の質を“リアルタイム”で変革。

マーケティング強化系、顧客データ統合系、Agentforce + Agentic AI 系の三つのプランを、目的別にユースケースとしてパッケージ化。

データモデル設計、ストリーム定義、API 構築から業務部門の支援までを一括でサポートし、営業・マーケティング・カスタマーサポート・商品開発部門が“すぐ使える”環境をスピード重視で整えます。

支援項目	マーケティング強化系	顧客データ統合系	Agentforce + Agentic AI系
対象顧客	マーケティング部門	CRMや基幹と顧客データをつなぎたい IT部門	顧客対応の高度化・効率化を目指す カスタマーサポート部門
ゴール	パーソナライズ施策の高度化 / One to Oneマーケ	顧客データの正規化・統合 / 360°ビュー構築	AIエージェントを活用した 自動応答・業務自律化
提供内容	Data Cloudのセグメント構築 / 行動データ連携 / マーケ施策PoC	データスキーマ設計 / データインGEST / 重複排除・マスタ統合支援	Agentforce連携設計 / LLMチャットフロー構築 / RAG活用設計
期間	最短2か月	最短2か月	最短3か月
提供範囲	セグメント設計書 / データマッピング / 活用支援	統合マスタ設計書 / データ品質ルール / 接続テスト結果	Agentic対話フロー / AIエージェントプロンプト仕様 / テストシナリオ
サポート	週1定例 + QA対応	週1定例 + QA対応	週2定例 + QA対応 + PoC
標準対応範囲	セグメント定義 / データ連携設計 / CDP連携	データ正規化 / ID統合 / 接続検証	Agentforceの導入設計 / LLMプロンプト検討 / 初期学習データ整備

3. 期待される効果

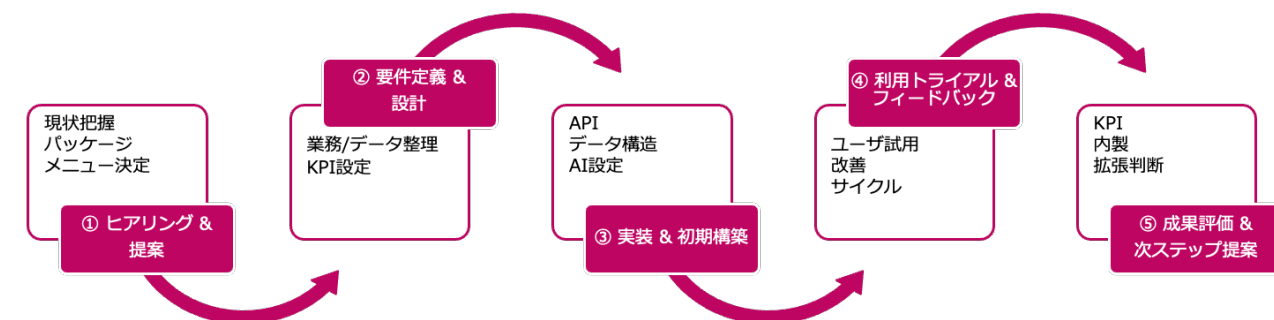
- ① データ統合・連携までの期間を短縮
- ② 連携開発工数を大幅に削減
- ③ AI 活用の前提となるデータ整備の効率化
- ④ 顧客体験の向上、マーケティング ROI の改善
- ⑤ 将来的なマルチクラウド・マルチサービス連携にも対応可能な拡張性

4. クイックパッケージの進め方について

短期間で、“使える状態”へ。

当社のクイックパッケージは、提案から評価までを一貫したプロセスで設計しています。

まず、導入前に課題と目的を明確化し、要件整理から実装、トライアル運用までを段階的に進めます。これにより、現場で“実際に使える”状態に仕上げた上で、KPIに基づく効果検証と次のステップへの展開を見据えた支援が可能です。
スピーディかつ確実に、導入効果を実感できるプロジェクト推進を実現します。



フェーズ	期間目安	内容	成果物・ゴール
① 課題ヒアリング & 提案	0～2週	現状ヒアリング（業務／システム） ユースケース・パッケージ仮選定	提案書 対象パッケージ仮決定
② 要件・設計	3～4週	具体業務とデータ構造の整理 必要連携／データ項目の洗い出し 成果指標の合意	要件一覧 ミニWBS KPI設定
③ 実装・設定	5～10週	API/データモデル構築 ストリームやAI設定(Agentforceの場合) UI連携・簡易画面構築等	実装済構成 テスト済み環境
④ 利用トライアル & 改善	11～12週	業務ユーザー試行利用 フィードバック収集→改善対応	利用実績＋改善ログ 成果レビュー資料
⑤ 成果報告 & 次ステップ	13週目	KPIに基づいた評価 社内展開や本番化、拡張に向けた検討支援	成果報告書 次ステップ提案

5. 今後の展望について

Salesforce の MuleSoft および Data Cloud を活用したクイックパッケージの提供を通じて、企業のデータ統合と API 連携を加速し、DX 推進を強力に支援してまいります。

さらに、Salesforce が展開する自律型 AI エージェントプラットフォーム「Agentforce」や、次世代の AI 技術「Agentic AI」の活用を視野に入れ、顧客体験の高度化や業務自動化の新たな価値創出を目指します。

これらの先進技術と弊社の導入支援力を融合させることで、企業が AI を効果的に活用し、ビジネスの成長を加速できる環境を提供していきます。今後も多様な業種・業務領域への展開を推進し、デジタルトランスフォーメーションの最前線を牽引してまいります。

6. SI&C について

ソリューションインテグレーターとして、様々な分野・業界での業務アプリケーションやアプリケーション基盤の設計・開発・維持を中心にトータル IT サービスを提供しています。

当社では、国際的なプロジェクトマネジメント資格「PMP」の取得を目指す社員をサポートしており、ソフトウェア開発プロセスの能力成熟度を示す国際指標「CMMI」で国内では数少ない最高レベルの「レベル 5」を達成しています。また、これに基づく独自の開発標準「SICP」を定めることで、お客様に高い品質のサービス提供を可能としています。

創業から 45 年に渡り培ってきた豊富な業務ナレッジと高い開発力・プロジェクトマネジメント力に加え、DX や AI など最先端テクノロジーを駆使し、企業の業務革新をサポートしていきます。

企業名：株式会社 SI&C

代表者：代表取締役社長 岩澤 俊典

所在地：東京都港区浜松町 2-4-1 世界貿易センタービルディング南館 24F

URL：<https://www.siac.co.jp/>

以上

<お問合せ先>

Corporate Management Group

Brand & Communication 部

E-mail: info@sysj.co.jp